

図書館からのメールが届かないときは

携帯電話各社等が、迷惑メールに対するセキュリティを強化したことにより、図書館からのメールが届かなくなった、または届かないという事例が増えています。これはプロバイダが図書館からのメールを「なりすましメール」と判断し送信を止めているもので、図書館からでは把握・対応のできない事例です。

お手数ですが以下の設定をお願いいたします。

#### au の携帯電話をご利用の方へ

お手数ですが以下の設定をお願いいたします。

メール指定受信リストに tosyokan@city.ito.shizuoka.jp を追加する

【外部リンク】[受信リスト設定 迷惑メールフィルター機能 au](#)

上記の手続きをしても図書館からのメールが届かない場合は、恐れ入りますがお近くの au ショップにお問い合わせください。

#### docomo（ドコモ）の携帯電話をご利用の方へ

お手数ですが以下の設定をお願いいたします。

宛先指定受信リストに tosyokan@city.ito.shizuoka.jp を追加する

【外部リンク】[指定受信／拒否設定 NTTドコモ](#)

上記の手続きをしても図書館からのメールが届かない場合は、恐れ入りますがお近くのドコモショップにお問い合わせください。

#### softbank（ソフトバンク）の携帯電話をご利用の方へ

お手数ですが以下の設定をお願いいたします。

宛先指定受信リストに tosyokan@city.ito.shizuoka.jp を追加する

【外部リンク】[迷惑メールの個別設定をする ソフトバンクモバイル](#)

上記の手続きをしても図書館からのメールが届かない場合は、恐れ入りますがお近くのソフトバンクショップにお問い合わせください。

#### Y!mobile（ワイモバイル）の携帯電話をご利用の方へ

お手数ですが以下の設定をお願いいたします。

宛先指定受信リストに tosyokan@city.ito.shizuoka.jp を追加する

【外部リンク】[迷惑メール対策（メールアドレス指定受信／指定受信拒否） Y!mobile](#)

上記の手続きをしても図書館からのメールが届かない場合は、恐れ入りますがお近くの

ワイモバイルショップにお問い合わせください。

#### **Gmail をご利用の方へ**

Gmail の自動システムによって、迷惑メールと判断されている可能性があります。迷惑メールフォルダに、図書館からのメールが届いていないかご確認ください。迷惑メールを解除いただければ、受信トレイに自動的に移動します。

連絡先リストに tosyokan@city.ito.shizuoka.jp を追加する

【外部リンク】[正当なメールが迷惑メールに分類される Google Gmail ヘルプ](#)

上記の手続きをしても図書館からのメールが届かない場合は、恐れ入りますがお近くのショップにお問い合わせください。

#### **その他の会社をご利用の方へ**

その他の会社をご利用の方は、恐れ入りますが各利用会社の窓口にお問い合わせください。